

Encuesta Para Adultos (N=175) Mayo 2010 (Adult Surveys)	Definitiva- mente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Indeciso 3	De acuerdo 4	Definitiva- mente de acuerdo 5	No Aplica	Falta	Como prome dio	% de acuerdo o definitiva- mente de acuerdo
A. PERCEPCIÓN D'ACCESO								4.27	
4. La localidad (estacionamiento, transportación pública,distancia,etc.) de fue conveniente.	3	5	21	63	81	2	0	4.24	
	1.7%	2.9%	12.1%	36.4%	46.8%	1.1%	0.0%		83.2%
5. El personal estaba dispuesto a verme todas las veces que fuera necesario.	6	7	14	57	88	2	1	4.24	
	3.5%	4.1%	8.1%	33.1%	51.2%	1.1%	0.6%		84.3%
6. El personal me regresó mis llamadas dentro de 24 horas.	0	7	26	52	78	8	4	4.23	
	0.0%	4.3%	16.0%	31.9%	47.9%	4.6%	2.3%		79.8%
7. Los servicios estaban disponibles a horarios que eran convenientes para mí.	2	1	15	59	96	0	2	4.42	
	1.2%	0.6%	8.7%	34.1%	55.5%	0.0%	1.1%		89.6%
8. Recibí todos los servicios que yo pensé necesitaba.	4	7	24	47	91	2	0	4.24	
	2.3%	4.0%	13.9%	27.2%	52.6%	1.1%	0.0%		79.8%
9. Pude ver a un psiquiatra cuándo yo quise o pensé necesitarlo.	3	7	17	66	79	1	2	4.23	
	1.7%	4.1%	9.9%	38.4%	45.9%	0.6%	1.1%		84.3%

Encuesta Para Adultos (N=175) Mayo 2010 (Adult Surveys)	Definitiva- mente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Indeciso 3	De acuerdo 4	Definitiva- mente de acuerdo 5	No Aplica	Falta	Como prome- dio	% de acuerdo o definitiva- mente de acuerdo
B. PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD Y LO APROPIADO DE LOS SERVICIOS								4.28	
10. El personal de está agencia cree que puedo crecer, cambiar y recuperarme..	3	3	23	59	83	3	1	4.26	
	1.8%	1.8%	13.5%	34.5%	48.5%	1.7%	0.6%		83.0%
12. Sentí que podía quejarme, si fuera necesario.	1	7	23	57	73	8	6	4.20	
	0.6%	4.3%	14.3%	35.4%	45.3%	4.6%	3.4%		80.7%
13. Me dieron información sobre mis derechos.	1	4	10	61	96	0	3	4.44	
	0.6%	2.3%	5.8%	35.5%	55.8%	0.0%	1.7%		91.3%
14. El personal me motivo para poder por la manera en que vivo mi vida.	3	3	23	55	87	2	2	4.29	
	1.8%	1.8%	13.5%	32.2%	50.9%	1.1%	1.1%		83.0%
15. El personal me informó sobre los posibles efectos secundarios.	4	7	15	58	86	3	2	4.26	
	2.4%	4.1%	8.8%	34.1%	50.6%	1.7%	1.1%		84.7%

Encuesta Para Adultos (N=175) Mayo 2010 (Adult Surveys)	Definitiva- mente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Indeciso 3	De acuerdo 4	Definitiva- mente de acuerdo 5	No Aplica	Falta	Como prome- dio	% de acuerdo o definitiva- mente de acuerdo
16. El personal respetó mis deseos sobre quién puede y quién no puede recibir información sobre mi tratamiento.	1	3	19	51	92	7	2	4.39	
	0.6%	1.8%	11.4%	30.7%	55.4%	4.0%	1.1%		86.1%
18. El personal tomó en cuenta y fue sensible a mis antecedentes étnicos y culturales (raza, religión, lenguaje, etc.).	1	1	31	52	80	9	1	4.27	
	0.6%	0.6%	18.8%	31.5%	48.5%	5.1%	0.6%		80.0%
19. El personal me ayudó a obtener información que necesitaba para que yo pudiera controlar mi enfermedad.	2	5	33	50	80	3	2	4.18	
	1.2%	2.9%	19.4%	29.4%	47.1%	1.7%	1.1%		76.5%
20. Me recomendaron usar programas administrados para el consumidor como grupos de apoyo, llamar a la línea telefónica de crisis y visitar centros disponibles a cualquier hora.	2	4	22	55	76	11	5	4.25	
	1.3%	2.5%	13.8%	34.6%	47.8%	6.3%	2.9%		82.4%

Encuesta Para Adultos (N=175) Mayo 2010 (Adult Surveys)	Definitiva- mente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Indeciso 3	De acuerdo 4	Definitiva- mente de acuerdo 5	No Aplica	Falta	Como prome- dio	% de acuerdo o definitiva- mente de acuerdo
C. PERCEPCIÓN DE LOS RESULTADOS								3.77	
21. Es más fácil para mí tratar de solucionar mis problemas de cada día.	6	8	32	62	59	4	4	3.96	
	3.6%	4.8%	19.2%	37.1%	35.3%	2.3%	2.3%		72.5%
22. Puedo controlar mí vida mucho mejor.	5	10	33	58	58	6	5	3.94	
	3.0%	6.1%	20.1%	35.4%	35.4%	3.4%	2.9%		70.7%
23. Puedo controlarme mejor en causa de una crisis.	5	17	41	51	53	5	3	3.78	
	3.0%	10.2%	24.6%	30.5%	31.7%	2.9%	1.7%		62.3%
24. Me llevo mejor con mi familia.	5	14	34	55	60	5	2	3.90	
	3.0%	8.3%	20.2%	32.7%	35.7%	2.9%	1.1%		68.5%
25. Me desenvuelvo mejor en situaciones sociales.	7	18	37	49	51	6	7	3.73	
	4.3%	11.1%	22.8%	30.2%	31.5%	3.4%	4.0%		61.7%
26. Me va mejor en la escuela o en el trabajo.	8	14	39	30	36	41	7	3.57	
	6.3%	11.0%	30.7%	23.6%	28.3%	23.4%	4.0%		52.0%
27. Mi situación de vivienda a mejorado.	9	16	33	40	53	21	3	3.74	
	6.0%	10.6%	21.9%	26.5%	35.1%	12.0%	1.7%		61.6%

Encuesta Para Adultos (N=175) Mayo 2010 (Adult Surveys)	Definitiva- mente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Indeciso 3	De acuerdo 4	Definitiva- mente de acuerdo 5	No Aplica	Falta	Como prome- dio	% de acuerdo o definitiva- mente de acuerdo
28. Mis síntomas no me molestan tanto como antes.	14	16	46	48	43	6	2	3.54	
	8.4%	9.6%	27.5%	28.7%	25.7%	3.4%	1.1%		54.5%
D. PERCEPCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN EN LA PLANIFICACIÓN DEL TRATAMIENTO								4.19	
11. Me sentí cómodo(a) para hacer preguntas sobre mi tratamiento y medicamento.	2	3	11	56	103	0	0	4.46	
	1.1%	1.7%	6.3%	32.0%	58.9%	0.0%	0.0%		90.9%
17. El personal no decidió, sino que yo decidí mis metas para el tratamiento.	5	6	41	48	70	4	1	3.92	
	2.9%	3.5%	24.1%	28.2%	41.2%	2.3%	0.6%		69.4%
E. SATISFACCIÓN GENERAL								4.41	
1. Estoy satisfecho(a) con los servicios que recibí en esta agencia.	0	4	16	47	107	0	1	4.48	
	0.0%	2.3%	9.2%	27.0%	61.5%	0.0%	0.6%		88.5%
2. Aunque tuviera otras opciones, yo preferiría seguir recibiendo servicios en esta agencia.	1	8	19	56	90	0	1	4.30	
	0.6%	4.6%	10.9%	32.2%	51.7%	0.0%	0.6%		83.9%

Encuesta Para Adultos (N=175) Mayo 2010 (Adult Surveys)	Definitiva- mente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Indeciso 3	De acuerdo 4	Definitiva- mente de acuerdo 5	No Aplica	Falta	Como prome dio	% de acuerdo o definitiva- mente de acuerdo
3. Yo le recomendaría esta agencia a un(a) amigo(a) o familiar.	1	3	14	56	99	0	2	4.44	
	0.6%	1.7%	8.1%	32.4%	57.2%	0.0%	1.1%		89.6%